



ООО «ИТГЛОБАЛКОМ ЛАБС»
191028, Россия, Санкт-Петербург
Литейный пр., д. 26, Лит. А. ул.
Телефон: +7 (812) 403-06-99
Email: marketing@serverspace.team

Соглашение

о предоставлении доступа к услуге аренды вычислительных ресурсов

Настоящее соглашение об условиях обслуживания (далее – «Соглашение») образует обязательное юридическое соглашение между ITGLOBAL.COM NL и вами.

В рамках Соглашения термины «Компания» «мы», «нас» и «наш» относятся к ITGLOBAL.COM NL. Используя наш Сайт, Панель управления и/или приобретая и/или используя любые Услуги, вы становитесь пользователем наших «Услуг» и подчиняетесь настоящему Соглашению. Вы подтверждаете, что согласны соблюдать настоящее Соглашение без каких-либо ограничений.

Продолжая использовать Сайт, Панель управления и Услуги Компании, вы соглашаетесь со всеми условиями настоящего Соглашения.

Заголовки, используемые в настоящем Соглашении, включены только для удобства и не ограничивают и не влияют иным образом на настоящее Соглашение.

1. Предмет

Подписывая настоящее Соглашение, вы становитесь пользователем наших Услуг и подчиняетесь настоящему Соглашению. Вы подтверждаете, что согласны соблюдать настоящее Соглашение без каких-либо ограничений.

Заголовки, используемые в настоящем Соглашении, включены только для удобства и не ограничивают и не влияют иным образом на настоящее Соглашение.

2. Термины

Сайт – это Интернет-сайт, доступный по URL serverspace.ru, который администрируется компанией ООО «ИТГЛОБАЛКОМ ЛАБС», зарегистрированной согласно законодательству России, адрес регистрации 191028, Санкт-Петербург, Литейный пр., д. 26, Лит. А.

Клиент – пользователь, являющийся владельцем учетной записи.

Учетная запись — хранимая в базе данных Компании совокупность данных о пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к его личным данным и настройкам.

Конечный пользователь – пользователь, который взаимодействует с конечным продуктом Клиента, созданным с помощью Услуг (сайтом, программным обеспечением и так далее).

Проект – виртуальное рабочее пространство в Панели управления Компании, в котором Клиент работает с Услугами и Балансом. У каждого Проекта отдельный Баланс. Проект может быть личным или публичным:

- Личный Проект – Проект, доступ к которому есть только у пользователя, который его создал.
- Публичный Проект – Проект, к которому можно организовать совместный доступ, пригласив других пользователей.

Услуга – любая услуга, которую может заказать Клиент через Панель управления, в том числе серверы, SSL-сертификаты, лицензии на стороннее ПО и работы по администрированию.

Панель управления – Интернет-сайт, который администрируется компанией ООО «ИТГЛОБАЛКОМ ЛАБС», зарегистрированной согласно законодательству России, адрес регистрации 191028, Санкт-Петербург, Литейный пр., д. 26, Лит. А., доступный по URL my.serverspace.ru.

Депозит – денежные средства, внесенные на лицевой счет Проекта.

Бонусы – виртуальная платежная единица, используемая исключительно для операций внутри Панели управления, начисляемая на лицевой счет Проекта Компанией по усмотрению и инициативе Компании.

Баланс – суммарный остаток Депозита и Бонусов на лицевом счете Проекта.

3. Применение Соглашения

Все новые инструменты или функции, которые будут добавлены на Сайт и Панель управления, также подпадают под действие Соглашения. Обновленная версия Соглашения доступна в любое время по URL <https://serverspace.ru/conditions/terms-of-service/>.

Мы имеем право обновлять, вносить изменения или заменять любую часть настоящего Соглашения. Все изменения или обновления, которые были сделаны, будут опубликованы на Сайте. Ответственность за несвоевременную проверку обновлений и изменений Соглашения лежит на вас. Продолжая использовать Сайт, Панель управления и Услуги, вы принимаете все изменения и обновления Соглашения.

Вы можете пользоваться нашими Услугами только в том случае, если вы можете заключить обязывающий договор с Компанией и не являетесь лицом, которому запрещено получать Услуги в соответствии с законодательством России или другой применимой юрисдикции. Подписывая настоящее Соглашение, вы заявляете и гарантируете, что вы достигли совершеннолетия в стране вашего проживания.

4. Общие условия

Компания предоставляет Клиенту услуги аренды вычислительных ресурсов, услуги по заказу SSL-сертификатов, а также иные услуги, доступные в Панели управления, а Клиент в свою очередь обязуется принять эти Услуги и оплатить их. Перечень Услуг, их характеристики и стоимость определяются Тарифами на услуги. Тарифы на услуги публикуются на Сайте Компании (доступны по URL <https://serverspace.ru/conditions/price/>) и являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

Условия оказания Услуг, а также дополнительные права и обязанности Сторон определяются Соглашением об уровне обслуживания (SLA), доступном по URL <https://serverspace.ru/conditions/sla/>.

SLA, Тарифы на услуги, Политика конфиденциальности и прочие указанные в настоящем Соглашении документы, регулирующие отдельные вопросы взаимоотношений между Клиентом и Компанией, являются неотъемлемыми частями настоящего Соглашения. В случае расхождения условий Соглашения и указанных выше документов, Стороны руководствуются условиями указанных выше документов.

Стороны настоящего Соглашения признают юридическую силу текстов уведомлений и сообщений, направленных на контактные адреса электронной почты, указанные Компанией в Соглашении, а Клиентом при регистрации (создании Учетной записи), а также сообщения, направленные через обращение в службу поддержки Компании, посредством оповещений в Панели управления и любым иным способом, предусмотренным функциональностями Сайта и Панели управления. Такие уведомления и сообщения приравниваются к уведомлениям и сообщениям, оформленным в простой письменной форме, направленным на почтовый и (или) юридический адрес Клиента/Компании. Запрещается использовать Сайт, Панель управления и Услуги для любых неправомерных или несанкционированных целей, а также запрещается нарушать любые законы (например, законы об авторском праве и другие) при использовании Сайта, Панели управления и Услуг.

Вы не должны распространять вредоносные программы любого типа, такие как вирусы, сетевые черви или любой код разрушительного характера.

Вы соглашаетесь соблюдать настоящее Соглашение и заявляете и гарантируете, что Пользовательские данные, Пользовательский контент и ваше использование любых наших Услуг не будут: (i) нарушать любой местный, государственный, федеральный или международный закон, правило или постановление; (ii) наносить вред любому физическому или юридическому лицу; (iii) нарушать права любого физического или юридического лица (включая права на интеллектуальную собственность, конфиденциальность, публичность и другие права); или (iv) нарушать настоящее Соглашение.

Вы также заявляете и гарантируете, что у вас есть все права, разрешения и допуски, необходимые для того, чтобы вы могли пользоваться Услугами Компании. Нарушение или несоблюдение любого из условий Соглашения приведет к полному прекращению предоставления вам Услуг.

Вы должны помнить, что ваша личная информация (за исключением информации о кредитных картах), может передаваться в незашифрованном виде и быть связана с (а) передачей по различным сетям; и (б)

изменениями для соответствия и адаптации к техническим требованиям подключаемых сетей или устройств. Информация о кредитных картах всегда шифруется при передаче по сетям.

5. Личная информация

Пожалуйста, ознакомьтесь с нашей Политикой конфиденциальности, доступной по URL <https://serverspace.ru/conditions/privacy-policy/>, чтобы узнать больше о предоставлении вашей личной информации.

6. Учетная запись Клиента

Не обязательно регистрировать Учетную запись, если вы просто пользуетесь Сайтом. Тем не менее, вы должны создать свою личную учетную запись, чтобы пользоваться Услугами.

Вы можете зарегистрироваться, пройдя процесс регистрации на Сайте или в Панели управления. Для этого вам необходимо сообщить Компании свой адрес электронной почты через форму регистрации на Сайте или в Панели управления. Ваша Учетная запись будет защищена паролем. Ваш пароль будет сгенерирован при помощи функциональности Панели управления и направлен на ваш адрес электронной почты.

Пожалуйста, убедитесь, что вы защищаете и не разглашаете данные для входа в свою Учетную запись, вы должны контролировать использование Учетной записи. Вы должны предоставлять точную и полную информацию при создании Учетной записи и соглашаетесь не искажать свою личную информацию. Вы соглашаетесь поддерживать информацию в своей Учетной записи в актуальном и точном состоянии.

Вы несете полную и исключительную ответственность за сохранение конфиденциальности пароля и Учетной записи, а также за все действия, которые происходят в рамках вашей Учетной записи.

В случае несанкционированного использования вашей Учетной записи или любого другого нарушения безопасности вы должны немедленно изменить свой пароль через настройки в Панели управления или связаться с нашей технической поддержкой. Мы не будем нести ответственность за любые убытки или ущерб, возникшие в результате несоблюдения вами настоящего Соглашения, то есть если кто-то другой получит доступ к вашей Учетной записи с помощью регистрационной информации, полученной от вас, или в результате нарушения вами настоящего Соглашения, или за любое несанкционированное использование вашего пароля или Учетной записи или любое другое нарушение безопасности.

7. Условия оплаты

Клиент пополняет свой лицевой счет Проекта, тем самым формируя Депозит. Депозит на лицевом счете расходуется на Услуги, которые Клиент заказывает через Панель управления. Когда вы добавляете информацию о банковском счете в свою Учетную запись, эта информация направляется стороннему платежному процессору через защищенное соединение.

Услуги предоставляются только при наличии положительного Баланса на лицевом счёте Проекта. Компания вправе незамедлительно прекратить предоставление Услуг в случае возникновения отрицательного Баланса на лицевом счёте Проекта.

Основанием для выставления счёта Клиенту и списания Депозита с лицевого счёта Проекта являются данные об объёме потреблённых им Услуг.

Пополнение лицевого счета производится одним из следующих способов:

- с помощью банковских платежных карт в Панели управления;
- по безналичному расчёту по реквизитам, указанным в настоящем Соглашении;
- любым иным способом, предусмотренным в инструментарии Панели управления.

Платёжное поручение должно исходить от Клиента и содержать его идентификационные сведения. При отсутствии указанной информации Компания вправе не производить зачисление средств и приостановить оказание Услуг до момента надлежащего оформления платёжного поручения Клиентом. Расходы по оплате банковской комиссии за перечисление денежных средств возлагаются на Клиента. При осуществлении платежа за Клиента третьим лицом, Компания вправе приостановить зачисление денежных средств и запросить подтверждение Клиента на производимый платёж, либо отказать в приёме соответствующего платежа.

Клиент несёт ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Компании, с момента опубликования действительных реквизитов на Сайте Компании Клиент самостоятельно несёт ответственность за платежи, произведённые по устаревшим реквизитам.

Информация о сумме списаний за Услуги в текущем месяце, поступивших в систему расчетов на момент запроса, может быть получена Клиентом при помощи инструментов Панели управления и иными способами, предусмотренными Компанией.

Компания по своему усмотрению вправе предоставить Услуги с помощью функции «обещанный платеж», после активации которой Клиенту будут начислены Бонусы в размере, необходимом для оплаты Услуг Клиента в последующие 72 (семьдесят два) часа с момента активации Услуг. При этом Клиент обязуется пополнить счёт в течение 72 (семидесяти двух) часа с момента активации функции «обещанный платеж». Через 72 (семьдесят два) часа с момента активации функции «обещанный платеж» начисленные в рамках предоставленной функции Бонусы будут списаны с лицевого счета Проекта.

Клиент обязан оплатить Компании все расходы, понесенные Компанией при осуществлении любого из своих прав в соответствии с Соглашением и/или применимым законодательством в отношении взыскания задолженности по оплате, включая гонорары адвокатов, судебные издержки и гонорары коллекторских агентств.

Несмотря ни на что, любая неуплата Клиента является существенным нарушением Клиентом настоящего Соглашения. Компания не будет предоставлять Клиенту Услуги до полной и окончательной оплаты любых неурегулированных или неоплаченных сумм.

Вы являетесь Клиентом Компании до тех пор, пока на вашем Балансе есть денежные средства, и пока ваша Учетная запись и все её содержимое не удалены.

8. Возврат денег

Возврат Депозита возможен только при отсутствии активных Услуг. Чтобы вернуть средства необходимо оставить запрос в техническую поддержку. Имеющиеся Бонусы будут списаны со счета при оформлении возврата.

К возврату доступен только непосредственно Депозит. Средства, затраченные на Услуги, не подлежат возврату. Бонусы, зачисленные на лицевой счёт Проекта в рамках специальных акций и бонусных программ, возврату не подлежат и могут быть использованы только на оплату Услуг по настоящему Соглашению. Если вы были заблокированы по любой из причин, указанной в разделах «Приостановление действия Соглашения» и «Безопасность» настоящего Соглашения, Депозит не возвращается. Возврат осуществляется только на то платежное средство, с помощью которого был пополнен лицевой счет.

При возврате Депозита расходы по оплате комиссии, взимаемой платежной системой, возлагаются на Клиента. Сумма комиссии будет автоматически удержана Компанией из суммы, подлежащей возврату.

До момента осуществления возврата денежных средств Компания вправе требовать подтверждения Клиентом указанных при регистрации данных (запрос паспортных данных/копии паспорта/сведений о месте регистрации Клиента по месту жительства/иных документов, удостоверяющих личность). В случае невозможности подтвердить указанные сведения, Компания вправе не осуществлять возврат оставшихся на лицевом счёте Проекта денежных средств. Перечисление неиспользованных денежных средств производится исключительно посредством безналичного расчёта.

9. Политика списания Депозита

Списание Депозита со счета за облачные Услуги происходит каждые 10 (десять) минут, если иное явно не указано в описании Услуги.

Со счета сначала списывается Депозит, а затем Бонусы.

10. Права интеллектуальной собственности

Сайт, Панель управления и Услуги, контент и собственные активы Компании и все права интеллектуальной собственности, относящиеся к ним, включая, помимо прочего, изобретения, патенты, торговые знаки, торговые наименования, знаки обслуживания, материалы, защищенные авторским правом, и коммерческие тайны, зарегистрированные или не зарегистрированные или способные быть зарегистрированными (совместно именуемые «Интеллектуальная собственность»), принадлежат Компании и/или переданы ей по лицензии, и защищены применимыми законами об авторском праве и другими законами об интеллектуальной собственности, а также международными конвенциями и

договорами. Все права, прямо не предоставленные вам по настоящему документу, сохраняются за Компанией и ее лицензиарами.

В рамках Соглашения вам не передаются права на интеллектуальную собственность Компании, а только ограниченное отзывное право на использование в соответствии с Соглашением. Никакие положения Соглашения не представляют собой отказ от прав интеллектуальной собственности Компании в соответствии с любым законодательством.

Если вы являетесь владельцем контента, обратите внимание, что наша политика заключается в уважении законных прав владельцев авторских прав и товарных знаков и (в соответствующих обстоятельствах) в удалении учетных записей пользователей, нарушающих права интеллектуальной собственности других лиц, включая лиц, совершающих нарушения повторно.

11. Ссылки третьих лиц

Мы можем использовать материалы, полученные от третьих лиц. Мы не связаны с какими-либо ссылками третьих лиц, на которые вы можете быть перенаправлены с нашего Сайта или из Панели управления. Мы не несем ответственности за изучение и оценку содержания или точности, и не даем гарантий в отношении материалов или веб-сайтов третьих лиц, а также любых других материалов, продуктов или услуг третьих лиц.

Мы не несем ответственности за любой вред или ущерб, связанный с покупкой или использованием товаров, услуг, ресурсов, контента или любых других транзакций, совершенных на любых веб-сайтах третьих лиц.

Изучение политик и правил третьих лиц является вашей обязанностью, и вы должны убедиться, что понимаете их, прежде чем совершать какие-либо транзакции. Мы не можем предоставить вам ответы на жалобы, претензии, проблемы или вопросы, касающиеся продуктов третьих лиц.

12. Изменения на Сайте, в Панели управления, в Услугах и ценах

Мы оставляем за собой право изменять Цены на наши Услуги без предварительного уведомления.

Сайт, Панель управления и/или Услуга (или любая её часть или содержание) может быть изменена или прекращена без уведомления в любое время.

В случае внесения каких-либо изменений, изменения цен, приостановления или прекращения предоставления Услуги мы не несем ответственности перед вами или любой третьей стороной.

13. Доступность

Доступность Сайта, Панели управления и Услуг Компании зависят от различных факторов. Конкретные показатели доступности Услуг определяются Соглашением об уровне обслуживания (SLA) доступном по

URL <https://serverspace.ru/conditions/sla/>.

14. Поддержка

Вы можете легко связаться с нашими специалистами службы поддержки 24 часа в сутки 7 дней в неделю через Панель управления в личном кабинете.

15. Отказ от гарантий

КОМПАНИЯ НЕ ГАРАНТИРУЕТ И НЕ УТВЕРЖДАЕТ, ЧТО ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ И ФУНКЦИОНАЛЬНОСТИ САЙТА КОМПАНИИ БУДУТ БЕСПЕРЕБОЙНЫМИ, БЕЗОШИБОЧНЫМИ ИЛИ ПОЛНОСТЬЮ БЕЗОПАСНЫМИ. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОМПАНИЯ ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ГАРАНТИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ И НЕНАРУШЕНИЯ ПРАВ. В ТОЙ МЕРЕ, В КАКОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ВСЕ ЭЛЕМЕНТЫ И ФУНКЦИОНАЛЬНОСТИ САЙТА И ПАНЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ КОМПАНИИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ».

16. Ограничение ущерба

НИ ОДНА ИЗ СТОРОН НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ДРУГОЙ СТОРОНОЙ ЗА УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ ИЛИ ЛЮБЫЕ КОСВЕННЫЕ, СПЕЦИАЛЬНЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ, ПОБОЧНЫЕ ИЛИ ШТРАФНЫЕ УБЫТКИ ИЛИ УЩЕРБ ЛЮБОГО РОДА, ИЛИ ЗА УЩЕРБ, КОТОРОГО МОЖНО БЫЛО ИЗБЕЖАТЬ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ РАЗУМНОГО УСЕРДИЯ, ВОЗНИКШИЙ В СВЯЗИ С СОГЛАШЕНИЕМ, ДАЖЕ ЕСЛИ СТОРОНА БЫЛА ПРЕДУПРЕЖДЕНА ИЛИ ДОЛЖНА БЫЛА ЗНАТЬ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА. НЕСМОТРЯ НА ВСЕ ПРОЧЕЕ В СОГЛАШЕНИИ, МАКСИМАЛЬНАЯ СОВОКУПНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ И ЛЮБЫХ ЕЕ СОТРУДНИКОВ, АГЕНТОВ ИЛИ ФИЛИАЛОВ ПО ЛЮБОЙ ТЕОРИИ ПРАВА (ВКЛЮЧАЯ НАРУШЕНИЕ ДОГОВОРА, ДЕЛИКТЫ, СТРОГУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И НАРУШЕНИЕ АВТОРСКИХ ПРАВ) ДОЛЖНА БЫТЬ ДЕНЕЖНОЙ КОМПЕНСАЦИЕЙ, НЕ ПРЕВЫШАЮЩЕЙ СУММУ, УПЛАЧЕННУЮ КЛИЕНТОМ ЗА ТРИ МЕСЯЦА ОБСЛУЖИВАНИЯ.

17. Безопасность

В дополнение к другим запретам, изложенным в Соглашении, вам запрещается в ходе использования Сайта, Панели управления или Услуг: преследовать любые незаконные цели; призывать других к совершению или участию в любых незаконных действиях; нарушать любые международные, федеральные, провинциальные или государственные нормы, правила, законы или местные постановления; ущемлять или нарушать наши права интеллектуальной собственности или права интеллектуальной собственности других лиц; преследовать, оскорблять, наносить вред, клеветать, унижать, запугивать или дискриминировать по признаку пола, сексуальной ориентации, религии, этнической принадлежности, расы, возраста, национального происхождения или инвалидности; предоставлять ложную или вводящую в заблуждение информацию; загружать или передавать вирусы или любой другой тип вредоносного кода, который будет или может быть использован любым способом, который повлияет на функциональность или работу Услуги или любого связанного с ней веб-

сайта, других веб-сайтов или сети «Интернет»; собирать или отслеживать личную информацию других людей без их согласия; спамить, фишировать или фармить; вмешиваться или обходить функции безопасности Услуги или любого связанного с ней веб-сайта, других веб-сайтов или Интернета. Мы оставляем за собой право прекратить ваше пользование Услугой или любым связанным с ней веб-сайтом за осуществление любого из запрещенных видов использования.

В случае обнаружения признаков нарушения правил использования, Компания вправе применить следующие меры обеспечения безопасности оборудования и защиты деловой репутации Компании: лимитирование CPU, блокировка виртуальной машины, блокировка проекта, блокировка Учетной записи. В случае блокировки Депозит не возвращаются.

Вы обязаны предоставлять информацию, связанную с содержимым вашей Учетной записи по обоснованному запросу, который мы направляем для проверки соблюдения вами Соглашения. Вы обязуетесь в разумных пределах сотрудничать с нами для выявления источника любой проблемы с Услугами, которая, по нашему обоснованному мнению, может быть связана с содержимым ваших серверов или любыми материалами Конечного пользователя, которые вы контролируете.

Если мы обоснованно считаем, что какой-либо Ваш контент нарушает закон, ущемляет или незаконно присваивает права любой третьей стороны или иным образом нарушает существенные условия Соглашения («Запрещенный контент»), мы уведомим вас о Запрещенном контенте и можем запросить удаление такого контента или заблокировать доступ к нему. Если вы не удалите или не заблокируете доступ к Запрещенному контенту в течение 2 (двух) рабочих дней с момента нашего уведомления, мы можем удалить такой контент или заблокировать доступ к Запрещенному контенту или приостановить предоставление Услуг в той мере, в какой мы не сможем удалить или заблокировать доступ к Запрещенному контенту. Несмотря на вышеизложенное, мы можем заблокировать доступ к нему без предварительного уведомления в связи с незаконным контентом, если такой контент может нарушить работу Сайта, Панели управления или Услуг, или создать угрозу для них, или в соответствии с действующим законодательством или любым судебным, административным или иным властным приказом или запросом. Мы удаляем Учетные записи лиц, совершающих нарушения повторно.

18. Ответственность Клиента

Клиент несет полную ответственность за все действия, которые осуществляются в рамках его Учетной записи, независимо от того, санкционированы ли эти действия и кем они предпринимаются – самим Клиентом, его сотрудниками или третьей стороной (агенты, подрядчики или Конечные пользователи). Компания и аффилированные лица Компании не несут ответственность за несанкционированный доступ к вашей Учетной записи.

Клиент гарантирует, что несет единоличную ответственность за разработку, содержание, эксплуатацию, техническое обслуживание и использование содержимого Учетной записи, если у Компании нет дополнительного соглашения с Клиентом на эти услуги.

Клиент несет единоличную ответственность за соответствие содержимого Учетной записи нормам и

применяемым законам.

Клиент несет ответственность за правильную настройку и использование Услуг Компании и за применение мер для обеспечения безопасности, если у Компании нет дополнительного соглашения с Клиентом на эти услуги.

Клиент несет ответственность за использование Конечными пользователями содержимого Учетной записи и Услуг. Клиент гарантирует, что все Конечные пользователи соблюдают обязательства по настоящему Соглашению, и что условия соглашения с каждым Конечным пользователем соответствуют настоящему Соглашению. Если вам станет известно о каком-либо нарушении ваших обязательств по настоящему Соглашению, совершенном Конечным пользователем, вы немедленно приостановите доступ такого Конечного пользователя к вашему контенту, нашим Услугам, а также вашим услугам, оказываемым с помощью нашего Сайта, Панели управления и Услуг. Мы не предоставляем никакой поддержки или Услуг Конечным пользователям.

Если Клиент обрабатывает персональные данные Конечных пользователей или других лиц, которые могут быть идентифицированы при использовании Сайта, Панели управления или Услуг, то он несет ответственность за предоставление уведомлений о конфиденциальности и получение необходимых согласий на обработку таких данных. Принимая данное Соглашение, Клиент заявляет, что несет ответственность за обработку таких данных в соответствии с действующим законодательством.

19. Форс-мажор

Мы не несем ответственности за нашу доступность, бесперебойное время работы, резервное копирование и целостность данных в случае любых изменений или новых законов, правил или положений, или любых действий правительства, центрального банка, монетарных властей или других организаций в любой стране, связанных, без ограничений, с валютным контролем, ограничениями конвертируемости, замораживанием, мораторием, экспроприацией, реквизициями, изменением валюты страны по любой причине (включая страны, входящие в любой валютный союз), принудительными переводами любого рода; форс-мажорные обстоятельства, стихийные бедствия, забастовки, военные действия, террористические акты, гражданские волнения, беспорядки или состояние политического или экономического хаоса в любой стране; или любые другие обстоятельства, находящиеся вне нашего контроля.

20. Делимость

Если какое-либо положение Соглашения будет признано недействительным или не имеющим законной силы по любой причине или в любой степени, такая недействительность или не имеющее законной силы положение никоим образом не повлияет на остальные положения Соглашения и не сделает их недействительными или не имеющими законной силы, и применение такого положения будет осуществляться в той степени, в которой это разрешено законом.

21. Прекращение действия

Обязательства и ответственность сторон, возникшие до даты расторжения, сохраняются после прекращения действия настоящего Соглашения для достижения любых целей.

Соглашение считается действующим до тех пор, пока оно не будет расторгнуто вами или нами.

Вы можете прекратить получение Услуг от нас путем:

- Фактического прекращения использования Сайта, Панели управления и Услуг;
- Уведомления нас о том, что вы больше не желаете пользоваться нашими Сайтом, Панелью управления и Услугами, вследствие чего будет инициировано удаление вашей Учетной записи и возврат средств в случаях, когда это возможно в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

Мы также можем расторгнуть данное Соглашение в любое время без уведомления, если вы не выполните или мы будем подозревать, что вы не выполнили любое условие или положение настоящего Соглашения. В этом случае вы будете продолжать нести ответственность за все суммы, подлежащие уплате до даты прекращения действия Соглашения включительно; и/или мы можем отказать вам в доступе к нашим Услугам (или любой их части).

С момента образования нулевого Баланса на лицевом счёте, Услуги в Проекте сохраняются в течение 14 (четырнадцати) дней, по истечении этого срока все Услуги автоматически удаляются из Проекта. При этом последние 7 (семь) дней этого срока являются резервными, и Компания не несёт ответственности за преждевременное удаление Услуг из Проекта. При этом сохранение Услуг в Проекте не означает сохранение данных и информации, загруженной Клиентом на серверы Компании.

22. Приостановление действия Соглашения

Компания вправе приостановить действие настоящего Соглашения без предварительного уведомления Клиента и/или потребовать предоставления копии паспорта или иных документов, подтверждающих легитимность действий и владение учетной записью, в случаях, перечисленных ниже, но не ограничивающимися ими:

- Если способ использования Клиентом Услуг по настоящему Соглашению может нанести ущерб и причинить убытки Компании и/или вызвать сбой в работе технического и программного оборудования Компании или третьих лиц;
 - Воспроизведение Клиентом, передача, публикация, распространение любым иным способом, полученного в результате использования Услуг по настоящему Соглашению, программного обеспечения, полностью либо частично защищённых авторскими или иными правами, без разрешения правообладателя;
 - Отправка Клиентом, передача, публикация, распространение любым иным способом информации или программного обеспечения, содержащих в себе вирусы или другие вредоносные компоненты, компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для
-

нарушения, уничтожения, либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещение ссылок на вышеуказанную информацию;

- Рассылка Клиентом рекламной информации («спам») без согласия со стороны адресата или при наличии письменных или электронных заявлений от получателей такой рассылки на имя Компании с претензиями в адрес Клиента (понятие «спам» определяется исходя из общих принципов делового оборота);
- Распространение Клиентом и/или публикации любой информации, которая противоречит требованиям норм международного права или ущемляет права третьих лиц, в том числе преследование, злоупотребление, оскорбление, причинение вреда, клевета, унижение, запугивание или дискриминация по признаку пола, сексуальной ориентации, религии, этнической принадлежности, расы, возраста, национального происхождения или инвалидности;
- Публикация и/или распространение Клиентом информации или программного обеспечения, содержащего в себе коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов или других компонентов, приравненных к ним;
- Реклама товаров или услуг, а также любых других материалов, распространение которых ограничено либо запрещено действующим законодательством;
- Осуществление действий, направленных на нарушение нормального функционирования компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения, не принадлежащих Клиенту;
- Осуществление действий, направленных на получение несанкционированного доступа (под несанкционированным доступом понимается доступ любым способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса) к ресурсу сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Клиенту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администрации такого информационного ресурса;
- Осуществление действий по передаче компьютерам или оборудованию третьих лиц бессмысленной или бесполезной информации, создающей излишнюю (паразитную) нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объёмах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов;
- Осуществление действий по сканированию узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, уязвимости безопасности, списков открытых портов и тому подобного, без явного согласия владельца проверяемого ресурса;
- В случае если Компания получает предписание государственного органа, обладающего соответствующими полномочиями в соответствии с положениями законодательства;
- В случае неоднократных обращений со стороны третьих лиц о допущенных Клиентом нарушениях вплоть до момента устранения Клиентом обстоятельств, послуживших основанием для жалоб третьих лиц.

23. Полное Соглашение

Соглашение и все политики или эксплуатационные правила, которые мы размещаем на Сайте в отношении Услуги, являются полным Соглашением между вами и Компанией. Соглашение регулирует ваше использование Услуги. Настоящее Соглашение заменяет все предыдущие или текущие договоренности, сообщения и предложения, устные или письменные, между вами и Компанией (включая любые предыдущие версии Соглашения).

Иногда мы можем предложить вам принять участие в маркетинговых мероприятиях через Сайт и Панель управления. Маркетинговые мероприятия могут регулироваться положениями и условиями, которые отличаются от настоящего Соглашения. Если положения и условия маркетинговых мероприятий противоречат настоящему Соглашению, эти отдельные положения и условия имеют преимущественную силу.

24. Регулирующее законодательство

Настоящее Соглашение и любые отдельные соглашения, в соответствии с которыми мы предоставляем вам Услуги, регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Нидерландов.

Неиспользование или неисполнение Компанией какого-либо права или положения Соглашения не означает отказ от такого права или положения.

В рамках разрешения споров между Сторонами Компания вправе при определении вины Клиента в результате его неправомерных действий при пользовании Услугами привлечь независимые экспертные организации. В случае установления вины Клиента последний обязуется возместить затраты, произведённые Компанией на проведение экспертизы.

Свяжитесь с нами

Если у вас возникли вопросы в отношении нашего Соглашения, напишите нам по адресу marketing@serverspace.team.
